

---

# Etikai és magatartási kódex

Jóváhagyta: az FCC Csoport  
Igazgatótanácsa  
10.9.2019



**Az FCC jövőképe meghatározza a törekvéseink által megcélzott, és tevékenységeinknek célt adó jövőt. Mindannyian azonos kultúra részei vagyunk, és ugyanazt az elérendő célt támogatjuk: az egységes FCC-t**

## Jövőkép

Célunk, hogy olyan nemzetközi csoporttá váljunk, amely a polgároknak nyújtott szolgáltatások terén mércét jelent, amely átfogó és innovatív megoldásokat kínál az erőforrások hatékony kezelése és az infrastruktúra fejlesztése terén, ugyanakkor javítja a polgárok életminőségét és a társadalom fenntartható fejlődését.

## Értékek

### **Eredményközpontú megközelítés**

A fejlődésre törekszünk, és olyan célokat akarunk elérni, amelyek szem előtt tartják azt, hogy az FCC Csoport jövedelmezőség és a versenyképesség terén is mércét jelentsen.

### **Becsületesség és a tisztelet**

Célunk, hogy becsületes és tisztességes partnerként ismerjenek meg minket, hogy elnyerjük munkatársaink, ügyfeleink és beszállítóink bizalmát, továbbá hosszú távon is kiemelt partnerként tekintsenek ránk.

### **Gondosság és szakmaiság**

Munkánkban lelkiismeretesek vagyunk és elkötelezettek az ügyfeleink kiszolgálása mellett; támogatjuk a csapatunkat abban, hogy hatékony és innovatív megoldásokat keressen.

### **Lojalitás és elkötelezettség**

Előnyben részesítjük a sokszínűséget, támogatjuk a szakmai fejlődést, elismerjük az eredményeket és a kreativitást, mint a termelékenység és a fejlődés hajtóerejét.

### **Közösségi jólét és fejlődés**

Tudatában vagyunk annak, hogy a szolgáltatásaink milyen értékekkel gazdagítják a társadalmat, továbbá elkötelezettek vagyunk a környezetvédelem és a működési helyeink környezetében lévő közösségek jóléte iránt.

## Küldetés

A környezetvédelmi szolgáltatások, a teljes vízgazdálkodási folyamat és a főbb infrastrukturális kivitelezési munkák hatékony és fenntartható módon való megtervezése, végrehajtása és kezelése a polgárok életminőségének javítása érdekében.

**Etikai és Magatartási Kódexünk** gyakorlati betekintést nyújt az FCC Csoportban általánosan elfogadott közös értékekbe, melyek célja erőteljes szabálykövető kultúra kialakítása és projektünk számára hosszú távú értékteremtés támogatása.

A Kódex tartalmának betartása semmilyen körülmények között nem sértheti a vonatkozó törvényi előírásokat, és amennyiben ilyen helyzet állna elő, a Kódex tartalmát a törvényi előírásoknak megfelelően kell módosítani.

A Kódex érvényesül bármilyen ellentétes értelmű helyi, belső szabályokkal és magatartási kódexekkel szemben, kivéve ha az említett rendeletek szigorúbb szabályokat írnak elő. Engedélyezett a Kódex egyedi átdolgozása azokban az országokban, ahol az FCC Csoport tevékenységet végez, ugyanakkor ennek feltétele az Egyeztető Bizottság megkeresése és annak engedélye.



## Az FCC Csoport Etikai és magatartási kódexe

Az Etikai és magatartási kódex célja, hogy ösztönözzön mindenkit, aki az FCC Csoport bármely vállalatával kapcsolatban áll, hogy betartsa a legszigorúbb magatartási irányelveket, és biztosítsa elkötelezettségüket a törvények, jogszabályok, szerződések, folyamatok és etikai alapelvek betartása vonatkozásában.

A jelen Kódex betartása kötelező mindenki számára, aki az FCC Csoport bármely vállalatával kapcsolatban áll, attól függetlenül, hogy munkája teljesítése során milyen típusú szerződés vagy megállapodás határozza meg üzleti kapcsolatukat, illetve tekintet nélkül az adott munkakörre vagy a földrajzi helyre.

A jelen Etikai és Magatartási Kódex magatartási irányelvei továbbá kiterjednek minden, befektetést befogadó szervezetre és gazdasági társaságra, amelyekben az FCC irányítási jogokkal rendelkezik. Az FCC Csoport továbbá arra ösztönzi a befektetések befogadóit – még abban az esetben is, ha nem állnak a Csoport irányítása alatt –, valamint a szolgáltatókat, vállalkozókat, együttműködő és más partnereket, hogy a jelen dokumentumban rögzített alapelvekhez és értékekhez hasonlóakat fogadjanak el.

## Etikai és megfelelőségi modell

Az FCC Csoport etikai és megfelelőségi modelljét abból a célból hozták létre, hogy megelőzze és feltárja a megfelelőséggel kapcsolatos kockázatokat, ideértve a bűncselekményekkel kapcsolatos veszélyeket, valamint hogy azok lehetséges hatását minimalizálja. A jelen Kódex ennek a modellnek a legmagasabb szintű irányelvét képviseli, amelyet rendszeresen felülvizsgált és aktualizált szabályzatok, eljárások és belső ellenőrzési rendszerek segítségével valósítunk meg.

Ezt a modellt hozzá kell igazítani a Csoport tevékenységeihez oly módon, hogy rendszeresen elemezni kell a kockázatokat, meg kell határozni a felelősségeket és az elvárt magatartást, valamint forrásokat kell biztosítani a dolgozók továbbképzéséhez. Bevezetésre kerültek olyan folyamatok is, amelyek célja a szervezeti szintű megfelelés és a vállalati etikai kultúra felmérése, valamint az esetleges szabálytalanságok feltárása és jelentése.

Az Igazgatótanács feladata a Megfelelőségi minta és az Etikai és magatartási kódex jóváhagyása, illetve végső soron a vállalati etikai kultúra biztosítása az Audit- és Ellenőrzési Bizottság segítségével. A jelen Kódex betartásának ellenőrzése különösen, valamint a Megfelelőségi minta alkalmazása általában a Megfelelőségi szervezet feladata, amely az Audit- és Ellenőrzési Bizottságnak tesz jelentést, illetve amelyet az Egyeztető Bizottság, valamint a Belső Audit szervezet támogat.

Az FCC Csoport a megfelelő ellenőrzés alapelvét alkalmazza a vonatkozó belső és külső szabályok betartásának biztosítása érdekében, valamint hogy megelőzze, felismerje és felszámolja azokat a magatartásokat, amelyek a jelen szabályozás szerint szabálytalanok, nem megfelelőek vagy annak ellentmondanak.





# Etikai és megfelelőségi alapelvek

- Ismernie kell és be kell tartania a munkájára vonatkozó hatályos jogszabályokat.
- Saját eljárásaiban alkalmaznia kell a Kódex irányelveit, bátorítani azok alkalmazását az egész szervezetben, ösztönözni a jogkövető kultúra kialakítását, valamint megelőzni és kijavítani azokat a magatartásformákat, amelyek sértik a Kódex szabályait.
- Köteles tájékoztatást adni a visszaélésekre létrehozott közérdekű bejelentési csatornán keresztül, ha olyan magatartásról szerez tudomást, amely véleménye szerint sérti a Kódex szabályait.



## Megfelelőségi alapelvek

### **Követjük a hatályos jogszabályi előírásokat, és betartjuk a szabályokat**

Elkötelezettek vagyunk, hogy bárhol is végezzük tevékenységünket, üzleti és szakmai tevékenységünket, mindig a hatályos jogszabályoknak megfelelően látjuk el.

### **Példamutató magatartást tanúsítunk**

Gyakorlatunk védi az FCC Csoport jó hírnevét, és példát mutat az etika, gondosság, szakmaiság és tisztesség terén.

### **Odafigyelünk, és felelősséget vállalunk tevékenységeinkért**

Egységes etikai és megfelelési modellt alkalmazunk, amelynek alapja a szabálysértő magatartáson megelőzésén, felismerésén és megszüntetésén alapuló, megfelelő ellenőrzés.

A teljes FCC Csoporton belül úgy véljük, hogy a megfelelő ellenőrzés alapelveinek alkalmazása az etika és megfelelés terén magába foglalja a hozzánk kapcsolódó harmadik felek etikai és megfelelési modelljének értékelését is.

### **Jelentjük a szabálytalanságokat**

A tudomásunkra jutott eseményeket és szabálytalanságokat a megfelelő csatornákon keresztül a szervezet tudomására hozzuk.



## Őszinteség és tisztelet

1. Betartjuk a jogszabályokat és az etikai értékeket
2. A megvesztegetéssel és a korrupcióval szemben a zéró tolerancia elvét követjük
3. Megakadályozzuk a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását
4. Óvjuk a szabad versenyt és a jó piaci gyakorlatokat
5. Példát mutatunk az etikus magatartás terén az értékpapír-piacon
6. Kerüljük az érdekellentéteket

## Gondosság és szakmaiság

7. Igyekezetet tanúsítunk az ellenőrzés, megbízhatóság és az átláthatóság terén
8. Óvjuk a Csoport jó hírnevét és arculatát
9. A vállalat erőforrásait és eszközeit hatékonyan és biztonságosan használjuk
10. Felügyeletet gyakorolunk az adatok és információk tulajdonjoga és bizalmas jellege felett

## Lojalitás és elkötelezettség

11. Az ügyfeleink vannak a középpontban
12. Egészség és biztonság mindenképp felett
13. Támogatjuk a sokszínűséget és a tisztességes bánásmódot
14. Elkötelezettek vagyunk környezetünk iránt
15. A közösséggel való kapcsolatunk átlátható
16. Elkötelezettségünket kiterjesztjük az üzleti partnereinkre



## Őszinteség és tisztelet

1. Betartjuk a jogszabályokat és az etikai értékeket
2. A megvesztegetéssel és a korrupcióval szemben a zéró tolerancia elvét követjük
3. Megakadályozzuk a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását
4. Óvjuk a szabad versenyt és a jó piaci gyakorlatokat
5. Példát mutatunk az etikus magatartás terén az értékpapírpiacra
6. Kerüljük az érdekellentéteket



## **Számunkra mindig a jogszabályoknak való megfelelés jelenti a kiinduló pontot**

Az FCC Csoportnál elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy üzleti és szakmai tevékenységeinkben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak és a vállalati szabályoknak és eljárásoknak megfelelően járjunk el, bárhol is tevékenykedünk.

## **Az egyének méltóságának és alapvető jogainak tiszteletben tartása az FCC Csoport hozzáállásának alapköve**

Az FCC Csoport minden dolgozója köteles ezt az elvet támogatni, és szakmai tevékenységét úgy folytatni, hogy teljes mértékben tiszteletben tartsa és garantálja az emberi és polgári jogokat.

## **Az őszinteség, a jogszabályok és a vállalati szabályok betartása a Csoport minden dolgozója és különösen a Csoport vezetésége munkájának legyen napi alapvető jellemzője**

Az a magatartás, amely megegyezik a vállalat értékeivel, a Csoporthoz munkára jelentkezők felvételének és a Csoport dolgozói értékelésének részét képezi, és szükség esetén szerepet kap a fegyelmi intézkedések során is.

## **Különösen tartsa szem előtt a következőket**

Az FCC Csoport segíti a kölcsönös együttműködést azon országok hatóságaival, amelyekben működik. Az FCC Csoport minden tevékenységének kielégítő módon meg kell felelnie azok követelményeinek, ideértve az adózást és a társadalombiztosítási kötelezettségeket, továbbá biztosítani kell, hogy a Csoportnak nyújtott állami juttatások, támogatások és más finanszírozási formák felhasználása kizárólag arra a célra történjen, amelyre azokat szánták.

A hatályos jogszabályoknak való megfelelésen túl az FCC Csoport szabályzatainak és szabályainak betartása is kötelező, valamint azoknak az önkéntes elveknek az alkalmazása, amelyek iránt az FCC Csoport elkötelezett, ideértve az ENSZ globális megállapodását, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) nyilatkozatát az alapvető munkahelyi jogokról, és más ILO egyezményeket.

## Zéró tolerancia

Az FCC Csoport nem tűri a korrupciót, a kenőpénz adását vagy elfogadását, illetve a kikényszerítés bármilyen formáját. Tilos harmadik fél akaratát befolyásolni előnyök vagy kedvezményes elbánás reményében, illetve a vállalat, saját maga vagy mások számára előnyök megszerzése érdekében, bármilyen fajta fizetség vagy ellentételezés útján, legyen az pénzbeli vagy természetbeni, történjen közvetlenül vagy harmadik fél útján.

A kapcsolattartás az ügyfelekkel, szolgáltatókkal, partnerekkel, közreműködőkkel és olyan személyekkel, vagy szervezetekkel, akik az FCC Csoporttal szokásosan üzleti kapcsolatban állnak, álltak, vagy állhatnának, mindig az arra felhatalmazott személyeken keresztül történjen, és tartsa tiszteletben a jelen Kódexben meghatározott korlátokat.

## Ajándékok és meghívások felajánlása és elfogadása

A szokásos üzleti szívésségeken vagy apróságokon túl nem adhatók ajándékok, és az ilyen ajándékok célja semmilyen körülmények között nem lehet kedvezményes elbánás egyetlen tevékenység tekintetében sem, amely az FCC Csoporthoz kapcsolódik.

Ajándékok, fizetségek, jutalékok, esetleg a személyes haszon nyújtásának vagy elfogadásának semmilyen más formája nem engedélyezett, sem meglévő, sem potenciális ügyfelek vonatkozásában, vagy olyan szolgáltatóktól vagy személyektől, illetve azok nevében eljáró személyektől, akik a Csoporttal kapcsolatban állnak, vagy szeretnének kapcsolatban állni. Ez magában foglalja a személyes szolgáltatások nyújtását, a munkára vonatkozó ajánlatokat, utazásokat, kedvezményes elbánást, különleges kedvezményeket és bármilyen más, értékkel bíró dolgot.

# Különösen tartsa szem előtt a következőket

## Ajándékok és meghívások

A jelen Kódexben rögzített szabályok célja, a rugalmasság biztosítása annak érdekében, hogy a világnak a vállalat érintett működési helyei figyelembe vehessék a helyi szokásokat és gyakorlatokat, valamint hogy megfelelő tárgyilagosság alkalmazásával hasznos iránymutatást nyújtson. Ez a megközelítés lehetővé teszi reklámajándékok, szokásos üzleti szívességek és jelképes ajándékok adását vagy elfogadását, amennyiben a következő körülmények mindegyike fennáll:

- Törvény nem tiltja.
- Nem tekinthető nem helyénvalónak vagy szakmaiatlannak.
- Átlátható módon, illetve csak alkalomszerűen kell adni vagy elfogadni, tiszteletben tartva az üzleti gyakorlatot és az általánosan elfogadott társadalmi előzékenységi normákat.
- Méltányos értéket kell képviselnie. Általánosságban véve elmondható, hogy a 150 eurót (vagy annak megfelelő mértékű helyi pénznemet) meg nem haladó értékű ajándék elfogadható értékűnek tekinthető. Az összeg kiszámításakor figyelembe kell venni minden ajándékot, amit harmadik félnek adunk vagy attól kapunk bármely fél éves időszak során.
- Az ajándékok nem mindig pénzüsszegben vagy olyan formában jelennek meg, amely könnyen átszámítható készpénzre.
- Semmilyen ajándék nem adható vagy fogadható el, ha úgy találjuk – annak időzítése vagy egyéb ok folytán –, hogy célja a szakmai döntések befolyásolása.
- Ajándékot tilos kérni.

## Ebédmeghívások, valamint meghívások sport-, kulturális, vagy továbbképzési eseményekre

Az ebédre és eseményekre való meghívások általában elfogadhatók, amennyiben azok ésszerű mértékűek. Általánosságban véve az tekinthető ésszerű mértékűnek, ami nem haladja meg a 75 euró összeget, de figyelembe kell venni az esemény helyét, kontextusát és jellegét, továbbá meg kell fontolni, hogy összhangban van-e az irányadó alapelvekkel.

A tisztán képzésorientált jellegű szemináriumokon és tevékenységeken való részvétel nem tekinthető személyes előnynek, csak ha azok költsége, helyszíne, kontextusa vagy kiegészítő elemei az adott célnak nem felelnek meg.

## Folyamatosan figyelünk, hogy megakadályozzuk a jogellenes tevékenységeket

Az FCC Csoportnál különösen gonddal ügyelünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásáról szóló jogszabályok betartására.

Főszabályként az FCC Csoport nem engedi a készpénzes fizetést vagy fizetesként készpénz elfogadását. Az ettől eltérő kivételeket megfelelően dokumentálni és engedélyezni kell, ezek csak kis összegek lehetnek, illetve harmadik félnek történő kifizetések esetén semmilyen esetben nem érhetik el a 2500 euró összeget, továbbá be kell tartani a hatályos, vonatkozó helyi jogszabályokat.

Olyan joghatóságok és tevékenységek esetén, amelyekben az FCC Csoport felügyeleti és jelentési követelmények hatálya alá tartozik, az alkalmazott átvilágítási intézkedéseknek meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

## Fordítson különös figyelmet a következőkre

- A leendő együttműködő partner valós személyazonossága: ügyfél, partner, szolgáltató, civil szervezet stb.
- A kifizetesként kapott összegek eredete.
- A kifizetesként kapott összegek eredete. A részletekben vagy strukturáltan beérkező kifizetések, melyek célja a pénzmosásra és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok szerinti kötelező nyilvántartások és szisztematikus beszámolók elkerülése.
- Olyan kifizetések, amelyek közvetlenül vagy közvetve, részben vagy teljes egészben felhasználhatók terrorista tevékenységekben való részvételre.
- Olyan kifizetések, amelyeknek nincs üzleti célja, vagy amelyekre nincs ésszerű magyarázat.
- Adóparadicsomokban bejegyzett bankszámlákra küldött kifizetések vagy onnan érkező összegek, illetve ilyen helyen működő személyek vagy szervezetek.

## **Célunk, hogy a piacon mércét jelentsünk, nemcsak előnyt, hanem felelősséget is jelent**

Betartjuk a szabad verseny szabályait és elveit minden olyan piacon, ahol tevékenységünket végezzük. Lojalitással járunk el, elkerülve minden olyan magatartást, amely a verseny szabadságának vonatkozásában összejátszásnak, visszaélésnek, vagy korlátozásnak minősülhet.

Az FCC Csoport tilt minden olyan magatartást, amely gátolhatja a hatékony verseny fejlődését és folytonosságát.

Kerüljük az olyan magatartást, amely visszaélést vagy manipulációt vonhat maga után.

## **Minden körülmények között kerülje el a következőket**

- Hatalommal vagy piaci domináns helyzettel való visszaélés.
- Egyeztetések és megállapodások olyan versenytársakkal, akik tevékenységük összehangolására törekszenek.
- Pályázatokkal kapcsolatos csalások, beleértve a pályázat benyújtására meghívandó és kizárandó pályázókra vonatkozó döntést, a pályázataik feltételeit, az egyeztetett árképzést, valamint bármilyen információcserét a fenti feltételek vonatkozásában, amennyiben azok harmadik feleket kizáró feltételeket eredményeznek.
- Kifejezetten helytelenítjük a félrevezető vagy olyan hirdetések használatát, amelyek a versenytársak termékeinek és a termékeket gyártó vállalatoknak alaptalanul rossz hírét keltik.

## **A piacokon hatással bíró adatokhoz való hozzáférés bizonyos korlátozásokat és felelősségeket von maga után, amelyekkel tisztában kell lennie, illetve amelyeket be kell tartania**

Az FCC Csoport olyan belső szabályozásokkal rendelkezik, amelyek összhangban vannak az értékpapírpiacon vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségekkel. Az FCC Csoport munkavállalóinak és azoknak a kapcsolódó feleknek, akik az említett belső szabályozások hatálya alá tartoznak, be kell tartaniuk az olyan belső információk használatára vonatkozó korlátozásokat, amelyekhez üzleti tevékenységük során hozzáférnek.

Ebben az értelemben a bennfentes információnak tekinthető bármely olyan információ, amelyet nem hoztak nyilvánosságra, és amely nyilvánosságra hozatala esetén jelentős hatással lehet vagy lehetett volna az értékpapírpiacon szóló törvény hatálya alá tartozó forgalomképes értékpapírok vagy pénzügyi eszközök jegyzési árára, illetve azok kibocsátóira.

## **Különösen figyeljen a következőkre**

- Harmadik felekkel való kapcsolattartás során óvjon minden információt, amely hatással lehet az FCC Csoport bármely vállalatának, vagy más vállalatok jegyzési árára.
- Óvja a bizalmas információkat, és harmadik féllel ne osszon meg semmilyen lényeges, nyilvánosan nem elérhető információt, sem saját személyes előnyére, sem hozzátartozói vagy harmadik felek javára, illetve a piaci folyamatok megváltoztatása szándékával.
- Ne végezzen ügyleteket olyan eszközökkel és értékpapírokkal kapcsolatban, amelyekről bennfentes információval rendelkezik.

## Lojalításra vonatkozó kötelezettség

Szakmai feladataink teljesítése során lojálisan kell eljárunk, és védenünk kell az FCC Csoport érdekeit, továbbá el kell kerülnünk minden olyan helyzetet, amely a saját érdekeink és a Csoport érdekeinek ütközését okozhatja. Feladataik ellátása során az FCC munkavállalói nem járhatnak el saját személyes hasznuk biztosítása érdekében, járjon az azonnali vagy jövőbeni előnnyel vagy haszonnal önmaga vagy valamely hozzátartozója javára.

Az igazgatótanács tagjainak és az igazgatóknak szintén ismerniük és alkalmazniuk kell az üzleti tevékenységre vonatkozó jogszabályokat és az Igazgatótanács rendeleteit az érdekellentétek és a lojalitást érintő kötelezettségek alkalmazása terén, tekintettel a hozzátartozókkal folytatott ügyletekre.

### **Vegye fel a kapcsolatot a visszaélések jelzésére alkalmas, közérdekű bejelentési csatornával a következő esetekben, amelyek érdekellentétet okozhatnak:**

- Részvétel – közvetlenül vagy hozzátartozón keresztül – bármilyen pénzügyi tranzakcióban vagy műveletben, amely a Csoport tagvállalataihoz kapcsolódik.
- Olyan hatáskör, amely lehetővé teszi, hogy a Csoporthoz tartozó bármely tagvállalat nevében döntéseket hozzon, tárgyaljon, vagy szerződéseket aláírjon olyan hozzátartozókkal vagy jogi személyekkel, akikhez, vagy amelyekhez a munkavállalónak – akár közvetlenül, akár hozzátartozói révén – pénzügyi, vagy személyes érdeke fűződik.
- A Csoporthoz tartozó bármely vállalat ügyfele, szolgáltatója, közvetlen vagy közvetett versenytársa vonatkozásában – akár közvetlenül, akár hozzátartozói révén – jelentős részvényes, igazgató, igazgatósági tag, vezető stb.
- Olyan helyzetek, amikor hozzátartozók teljesítményét szükséges felügyelni.

- Valamely pályázati döntéshozója hozzátartozónak minősül.
- Szabályozó vagy felügyeleti szervezet által végzett audit vagy felülvizsgálat során a csoportvezető vagy a csoport tagja hozzátartozónak számít.
- A hozzátartozó felvétele hierarchikusan vagy funkcionálisan függő helyzetű munkakörbe a vállalatnak a hozzátartozók alkalmazására vonatkozó szabályzata hatálya alá tartozik, és azt a Humánerőforrás Osztálynak kell engedélyeznie.

### **Hozzátartozók a következők:**

- A munkavállaló házastársa vagy élettársa.
- A munkavállaló vagy házastársa (illetve élettársa) szülei, gyermekei és testvérei.
- A munkavállaló szüleinek, gyermekeinek és testvéreinek házastársa, vagy élettársa.





## Odafigyelés és szakmaiság

7. Figyelünk az ellenőrzésre, megbízhatóságra és átláthatóságra
8. Óvjuk a Csoport jó hírnevét és arculatát
9. A vállalat erőforrásait és eszközeit hatékonyan és biztonságosan használjuk
10. Ellenőrzést gyakorlunk az adatok és információk tulajdonjoga és bizalmas jellege felett

**Az FCC Csoportra vonatkozó információkat a legnagyobb megbízhatósággal, a vonatkozó jogszabályok és a vállalati szabályok betartása mellett kell megfogalmazni, továbbá azokat gondosan szükséges védeni és irattározni**

Felelősséggel tartozunk azért, hogy feladatainkat a vállalati szabályok és eljárások szerint végezzük, és így tetteinkért bármikor felelősségre vonhatók vagyunk.

Az átláthatóság az FCC Csoport alapelve. Minden munkavállalónk köteles együttműködni a belső és külső ellenőrzési területekkel, felügyeleti szervekkel, szabályozó hatóságokkal és közigazgatási vagy jogi hatóságokkal, válaszolniuk kell azok kéréseire és előírásaira, valamint gyorsan és pontosan meg kell adniuk a kért információkat a saját hatáskörükön belül.

## Fordítson különös figyelmet a következőkre

Minden tranzakciót, bevételt és költséget megfelelően el kell számolni, kimutatni és dokumentálni: teljes egészében, ahogyan és amikor azok felmerülnek, illetve anélkül, hogy bármilyen adatot vagy információt kihagynánk, eltitkolnánk, vagy megváltoztatnánk. Úgy kell eljárni, hogy a számviteli és működési nyilvántartások a valós és tényleges, aktuális helyzetet mutassák, és azt az ellenőrzési területek, valamint a belső és külső auditorok ellenőrizhessék.

Amennyiben nem tartja be ezeket az irányelveket, az csalásnak minősül.

A vállalat belső ellenőrzésének kijátszása büntetést von maga után.

## Mindannyian felelősek vagyunk az FCC Csoport jó hírnevének és megítélésének megőrzéséért

Az FCC Csoport és munkavállalói médiakapcsolataival összefüggő teendőket kizárólag a Kommunikációs, Vállalati Marketing és Márkafelügyeleti Osztály végzi.

A munkavállalók kötelesek minden, a médiától érkező felhívást, információkérést, kérdőívet vagy hasonló megkeresést ehhez az osztályhoz továbbítani.

Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy munkája során kapcsolatba kell lépnie a médiával, először értesítse a Kommunikációs, Vállalati Marketing és Márkafelügyeleti Osztályt a megfelelő intézkedések egyeztetése érdekében.

## Különösen figyeljen a következőkre

- Az FCC Csoport eredményeire és üzleti teljesítményére vonatkozó információkat mindig csak olyan területek és szervek kezelhetik, amelyek a befektetői kapcsolatokért felelősek.
- Az FCC Csoport belső csatornáin közzétett információkat nem szabad közzétenni a külső médiában a Kommunikációs, Vállalati Marketing és Márkafelügyeleti Osztály engedélye nélkül.
- Kizárólag a Kommunikációs, Vállalati Marketing és Márkafelügyeleti Osztály jogosult fiókokat létrehozni a közösségi média felületein – honlapok, blogok stb. – az FCC nevében.
- Kizárólag azok a dolgozók tehetnek közzé információt vagy véleményt az FCC Csoport közösségi médiafiókjain keresztül, akik rendelkeznek erre vonatkozó kifejezett engedéllyel, továbbá ennek során is alkalmazniuk kell a belső magatartási szabályokat, tisztelettel, alapos megfontolás és a józan ész elvárásai szerint kell eljárniuk, valamint gondosan kell megválasztani a megosztott információkat (\*).
- A közösségi média magánszemélyként való használata során nem utalhat az FCC Csoportnál betöltött munkavállalói státuszára, továbbá más módon sem tehet utalást, amely tekintetében a közzétett tartalom az FCC Csoportnak lehetne tulajdonítani.
- A vállalati arculat elemeit (logó, márkanév) és az FCC Csoport nevét csak olyan célból használja, amely szükséges szakmai munkája megfelelő elvégzéséhez, a márkanév használatára vonatkozó belső irányelveknek megfelelően (\*).

## A vállalat eszközeit óvni kell, valamint felelősséggel és hatékonyan kell használni

Az FCC Csoport ellátja dolgozóit a szakmai tevékenységük elvégzéséhez szükséges eszközökkel és erőforrásokkal. Ezeket hatékonyan kell használni, a belső szabályzatokkal összhangban, és meg kell tenni a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozzák azok elvesztését vagy ellopását, illetve bármilyen sérülését vagy károsodását.

Az FCC Csoport kialakította [a Technológiai erőforrások használatára vonatkozó szabályzatát](#). Minden munkavállaló köteles elolvasni ezt a szabályzatot annak biztosítása érdekében, hogy megfelelő, törvényes és felelős módon használják az erőforrásokat, beleértve az informatikai eszközöket és az e-maileket is.

Mindannyian elszámoltathatók és felelősek vagyunk azért, hogy kellő gondossággal járjunk el. Kérésre együttműködünk az adminisztrációs és audit részlegekkel, amikor azok figyelemmel követik és ellenőrzik a fenti erőforrások használatát.

## Különösen figyeljen a következőkre

- Óvja a vállalat eszközeit és jó hírnevét.
- Tartsa be a fizikai és információbiztonsági előírásokat, továbbá haladéktalanul jelentse a biztonság minden megsértését, támadás gyanúját, manipulációt, vagy ha bármilyen jogellenes használatot észlel.
- Vegye figyelembe, hogy minden, bármilyen módon létrehozott, kapott, küldött, letöltött, tárolt, vagy kezelt információhoz az FCC Csoport hozzáférhet, azt ellenőrizheti, lemásolhatja, rögzítheti vagy törölheti a jóváhagyott belső eljárásaival összhangban.

# Ellenőrzést gyakorlunk az adatok és információk tulajdonjoga és bizalmas volta felett

# 10

## **Mindannyian kötelesek vagyunk az információk és adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében**

Mint az FCC Csoport munkavállalói, gyakran kezelünk gazdasági, pénzügyi, technikai, személyes, üzleti vagy adminisztratív jellegű bizalmas információkat (nyomtatott vagy digitális formában), amelyek nagy értéket képviselnek a Csoport számára, és amelyekre vonatkoznak a működési területünk szerinti joghatóság szellemi tulajdonra és adatvédelemre vonatkozó jogszabályai.

Bárki, aki az FCC Csoportnak dolgozik, köteles betartani a vállalat jelenlegi információbiztonsági és adatvédelmi szabályait, valamint be kell tartania a Csoporton belül érvényes intézkedéseit, amelyek célja, hogy megakadályozzák, hogy a külső felek és munkavállalói engedély nélkül hozzáférjenek ezekhez az információkhoz/adatokhoz.

Ne feledje, hogy a titoktartási kötelezettség továbbra is érvényben marad, miután munkavállalói jogviszonya az FCC Csoporttal megszűnik.

## **Különösen figyeljen a következőkre**

A vállalat tulajdonába tartozó információkat kizárólag a munkával kapcsolatos célokra szabad felhasználni.

A szoftverhasználat mindig legyen összhangban a licenc feltételeivel, és nem sértheti harmadik fél jogait.

Minden jelszó a vállalat tulajdonát képezi.



## Lojalitás és elkötelezettség

11. Az ügyfeleink vannak a középpontban
12. Egészség és biztonság mindenek felett
13. Támogatjuk a sokszínűséget és a tisztességes bánásmódot
14. Elkötelezettek vagyunk környezetünk iránt
15. A közösséggel való kapcsolatunk átlátható
16. Elkötelezettségünket üzleti partnereinkre is kiterjesztjük

**Ügyfeleink vannak tevékenységeink középpontjában. Ezért arra törekszünk, hogy hosszú távú kapcsolatokat alakítsunk ki, amelyek alapja a kölcsönös bizalom, becsületesség és szakmai felelősség, továbbá hogy hozzáadott értéket nyújtsunk ügyfeleink számára**

Erőfeszítéseinket arra összpontosítjuk, hogy megismerjük ügyfeleinket, és olyan termékeket és szolgáltatásokat ajánljunk nekik, amelyek megfelelnek igényeiknek, a kiválóságot célozzák, és az ügyfél elégedettségét szolgáltatásaink nyújtása során a legfontosabb szempontok közé emelik.

A legmagasabb minőségű termékeket és szolgáltatásokat tervezzük meg, alakítjuk ki és forgalmazzuk, továbbá ezzel ügyfeleink számára olyan értéket teremtünk, amely megkülönböztet bennünket más piaci ajánlatoktól.

Bátorítjuk az innováció iránti elkötelezettséget.

**Ügyfeleinkkel való kapcsolataink során tisztességesen járunk el**

Termékeink és szolgáltatásaink jellemzőit átláthatóan írjuk le, az átadott információk alaposak, valóságosak, hiánytalanok és könnyen érthetőek.

Tiszteletben tartjuk vállalt kötelezettségeinket, és feddhetetlen módon járunk el.



## **Célunk elérése, a balesetek teljes megszüntetése, mindenki felelőssége**

A munkahelyi egészség és biztonság az FCC Csoport megkülönböztető jellemzője, amely munkavállalóink és partnereink egészségének és biztonságának védelme során alapvető követelmény. Az FCC Csoport minden egysége rendelkezik olyan stratégiával és konkrét munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedési tervekkel, amelyek összhangban állnak az egyes országok hatályos jogszabályaival.

Minden munkavállaló köteles betartani és betartatni a személyi védőfelszerelések használatára vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat, szabályokat.

## **Fordítson különös figyelmet a következőkre**

Ne vállaljon olyan kockázatot, amely veszélyeztetheti bárki testi épségét vagy egészségét. Saját és más munkavállalók, valamint harmadik felek védelme érdekében szigorúan tartsa be az egészségügyi és biztonsági előírásokat.

Az Önnek kiadott eszközöket használja felelősségteljesen, különösen amikor jelentős veszéllyel járó tevékenységet végez, és ösztönözze a veszély megelőzésére irányuló gyakorlatok alkalmazását.

Tilos alkohol vagy kábítószer befolyása alatt munkát végezni. Kérjen tanácsot az egészségügyi szolgálattól, ha olyan gyógyszert szed, ami munkavégzés során hatással lehet biztonságára.

Az FCC Csoport elkötelezett az egészséges életmód kultúrájának kialakítása iránt olyan kezdeményezések segítségével, amelyek célzottan népszerűsítik a testmozgást és az egészséges táplálkozást, és arra ösztönzik a munkavállalókat, hogy figyeljenek oda egészségükre és jólétükre, illetve támogatják az egészséges szokások elfogadását, amelyekkel csökkenthető a balesetek előfordulása és a hiányzások.

**Célunk, hogy tisztességes és sokszínű munkakörnyezetet hozzunk létre, amely támogatja a szakmai és személyes fejlődést**

A méltányos bánásmód alapelveink közé tartozik. A Csoport olyan programokat, belső eljárásokat és kezdeményezéseket dolgoz ki, amelyek célja egy értékeket gazdagító munkakörnyezet létrehozása, ami mindenféle megkülönböztetéstől mentes, és előnyben részesíti a sokszínűséget.

Munkavállalóink felvétele és előléptetése során az FCC Csoport döntéseinek alapja minden esetben az eredmény és a teljesítmény tárgyilagos és átlátható értékelése.

## **A következőket nem toleráljuk:**

- Közvetlen vagy közvetett, hátrányos megkülönböztetés nem, faj, életkor, nemzetiség, vallás, szexuális irányultság, fogyatékoság, családi származás, nyelv, politikai meggyőződés, párttagság, szakszervezeti tagság vagy bármely más tényező alapján, amelynek nincs objektív kapcsolata a munkakörülményekkel, függetlenül attól, hogy az irányadó joghatóság jogszabályai arról rendelkeznek-e
- Megfélemlítés, vagy szexuális zaklatás

**Küldetésünk része a fenntartható fejlődés irányába haladás, ezért arra törekszünk, hogy hatékonyan használjuk erőforrásainkat, és minimalizáljuk a környezetre gyakorolt hatásunkat**

Az FCC Csoport a következő feltételek mellett működik:

- Erőforrások hatékony felhasználása.
- Kedvezőtlen környezeti hatások megelőzése, továbbá a történelmi, kulturális és régészeti örökség, valamint az ökoszisztémák védelme.
- Az üvegházhatást okozó gázok kibocsátásának csökkentése.

**Szigorúan betartjuk a környezetvédelmi jogszabályokat, és a megelőzés elve szerint cselekszünk**

Az FCC Csoport együttműködik a szabályozó hatóságokkal olyan jogszabályok és tisztességes szabályozások kialakítása és támogatása során, amelyek védik a környezetet. Ugyancsak együttműködik a környezetvédelmi projektek során, és megvalósítja azokat. A munkavállalók nem tarthatnak kapcsolatot semmilyen hatósági szervvel, köztisztviselővel vagy kormányképviselővel, médiával vagy más hatóságokkal a Csoport illetékes osztályának engedélye nélkül.

## A következőket különösen tartsa szem előtt

Ismerje meg az FCC Csoport Környezetvédelmi szabályzatát, és saját hatáskörén belül ösztönözze annak alkalmazását, valamint bizonyítsa a szabályzat által megtestesített szempontok, a megbecsülés és fenntarthatóság iránti elkötelezettségét. Kövesse a legjobb gyakorlatokat, hogy pozitívan és hatékonyan járulhasson hozzá a célok eléréséhez. Törekedjen tevékenységeiből, a létesítmény-, eszköz-, és a munkájához szükséges erőforrások használatából eredő környezeti hatások minimalizálására, mindig keresse azok hatékony használatát.

Tudása átadásával, folyamatos éberséggel és a különböző közös tevékenységek megvalósításának segítségével támogassa a legjobb gyakorlatokat azoknál a vállalatoknál, amelyekkel együttműködünk. Ragaszkodjon az egyes esetekben alkalmazandó környezetvédelmi követelményekhez.

### **Kétség esetén legyen óvatos**

### **Védje a természetes élőhelyeket**

Amennyiben az FCC Csoportnál végzett munkáját városfejlesztési, illetve építési vagy tereprendezési projektek területén végzi, bizonyosodjon meg arról, hogy azok figyelemmel vannak a kulturális, történelmi, művészeti és természeti örökségre.

### **Törekedjen a hatékonyságra**

Irányelvként törekedjen a hulladékok és a szennyezés minimalizálására, óvja a természeti erőforrásokat, és támogassa az energiatakarékos eljárásokat, valamint a káros kibocsátások csökkentését.

## **A közösségben megvalósított beruházások legyenek átláthatóak és megfelelően dokumentáltak**

Az FCC Csoport befektet a társadalom és a polgárok fejlődésébe, mely során átláthatóan támogat és finanszíroz különböző kezdeményezéseket és projekteket annak érdekében, hogy megfeleljen a vonatkozó társadalmi igényeknek, a Vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályzatának megfelelően.

Az FCC Csoport által vállalt szponzorálásokat, együttműködéseket és adományokat ki fogjuk terjeszteni – a Csoport tevékenységeivel kapcsolatos objektív kritériumok figyelembe vételével – olyan tekintélyes és etikus hozzáállású szervezetekre, amelyek rendelkeznek az ilyen erőforrások megfelelő felhasználásához szükséges szervezeti struktúrával.

Bármilyen együttműködést vagy szponzorálást, beleértve a természetben biztosítottakat, megfelelően dokumentálni kell, és ha csak lehetséges, megfigyelni a végső cél, vagy felhasználás biztosítása érdekében.

### **Politikai pártoknak vagy jelölteknek nem nyújtható adomány**

A Csoport vállalatainak szigorúan tilos állami tisztviselőknél vagy jelölteknek, politikai pártoknak és szövetségeseiknek, koalícióknak, ideiglenes választási alakulatoknak, alapítványoknak és azok szervezeteinek közvetlenül vagy közvetve, saját nevükben vagy közvetítők révén adományokat nyújtaniuk, esetleg azokra kölcsönöket vagy előlegeket biztosítaniuk.

### **Minden szponzorálást és adományt engedélyeztetni kell**

Vállalati beruházások: a szponzorálásokat, együttműködéseket, adományokat és minden önkéntes munkát engedélyeztetni kell a Kommunikációs, Vállalati Marketing és Márkafelügyeleti Osztállyal.

Ez a koncepció kiterjed minden nyújtott szolgáltatásra, valamint a létesítmények, szolgáltatások vagy termékek ügyfeleknek vagy szolgáltatóknak való biztosítására.

**Szolgáltatókkal, vállalkozókkal, partnerekkel és közreműködőinkkel való kapcsolataink során törekszünk olyan kiegyensúlyozott és átlátható együttműködési keretet kialakítani, amely segíti a stabil, hosszú távú, minden fél számára maximális előnyökkel járó üzleti kapcsolatokat**

Az FCC Csoportnál mindannyian elkötelezettek vagyunk az etikus és szabálykövető magatartás iránt azzal, hogy támogatjuk a korszerű munkahelyi egészségügyi és biztonsági gyakorlatokat, és ösztönözzük az együttműködést azokkal a felekkel, akik megfelelnek a fejlett társadalmi, környezetvédelmi és etikai szabványoknak. Ez lehetséges a jelen Kódex betartásával, beleértve a szerződések egyedi feltételeit, vagy ha rendelkeznek olyan megfelelési mintával, amely hasonló az FCC Csoport előírásaihoz.

## **Partnereinktől, munkatársainktól és szolgáltatóinktól elvárjuk a következőket:**

**Üzleti kapcsolataikban mutassanak etikus magatartást**, és nyíltan utasítsák vissza a korrupciót, megvesztegetést és csalást.

**Védjék az Emberi Jogok Nyilatkozatában világszerte elfogadott emberi jogokat**, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) által kiadott munkahelyi jogok alapelveiről szóló Nyilatkozata és más ILO egyezmények által meghatározott alapvető munkahelyi jogokat.

**Mutassanak magas szintű elkötelezettséget** a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabványok betartása iránt, garantálják az egészséges és biztonságos munkahelyi környezetet, és aktívan alkalmazzák azokat az intézkedéseket, amelyek célja a dolgozók veszélyeztetésének csökkentése.

**Tiszteljék a környezetet** minden tevékenységük során, nemcsak oly módon, hogy betartják a jogszabályokat, hanem hogy úgy végzik tevékenységüket, hogy a negatív környezeti hatásokat a lehető legkisebbre csökkentsék, és részt vegyenek a fenntartható környezetgazdálkodásban. Különösen akkor, amikor valamely szolgáltató az FCC Csoport helyszínén végzi tevékenységét, biztosítania kell, hogy munkavállalók ismerjék és betartsák a vonatkozó belső és külső környezetvédelmi előírásokat.

**Átvilágítási eljárásokat fogunk alkalmazni az említett alapelvek betartása érdekében, amelyek során figyelembe vesszük az etikai szempontokat, valamint az üzleti fél szakmai és pénzügyi alkalmasságát.**



**Mit várunk el mindenkitől, aki az FCC  
Csoportnál dolgozik**



**Az FCC Csoport nem tűr semmilyen, az Etikai és Magatartási Kódextől való eltérést. Egyetlen munkavállaló – függetlenül a munkavállalói besorolástól vagy munkakörétől – sem jogosult egy másik munkavállalót arra kérni, hogy megsértse a Kódexben lefektetett irányelveket.**

A jelen Kódex be nem tartása fegyelmi intézkedéseket von maga után a munkajogi törvényeknek és a vonatkozó jogi kötelezettségeknek megfelelően.

## **Ismerje, értse és alkalmazza a jelen Kódexben lefektetett magatartási irányelveket, valamint azok végrehajtási és kiegészítő szabályzatait és eljárásait**

Habár jelen Kódex nem terjed ki minden olyan helyzetre, amely felmerülhet, mégis meghatározza a magatartásra vonatkozó egyértelmű irányelveket. Az Ön kötelessége, hogy minden döntésében alkalmazza a Kódex alapját képező elveket. Amennyiben valamely esettel kapcsolatban kétségei merülnek fel, forduljon az Egyeztető Bizottsághoz, és/vagy a megfelelőségi felelőshöz.

### **Bármilyen döntés meghozatala előtt fontolja meg a következőket:**

Ellentmond-e bármely törvénynek vagy más jogszabálynak?

Ellentétes-e az FCC Csoport értékeivel és szabályzataival?

Ha a magatartásomat nyilvánosságra hoznák, nem megfelelőnek vagy szakmaiatlannak lehetne tekinteni?

Mindig együttműködő és felelős magatartást tanúsítson a jelen Kódexben foglalt etikai alapelvek és magatartási szabályok tényleges vagy lehetséges be nem tartásának azonosítása során.

**Akadályozza meg a kötelességszegést. Kötelessége jelenteni a közérdekű bejelentési csatornán keresztül bármilyen nem helyénvaló magatartást, amiről hall, vagy aminek tanúja**

# Közérdekű bejelentési csatorna

A közérdekű bejelentési csatorna olyan eszköz, amely minden munkavállaló rendelkezésére áll arra, hogy segítse az Etikai és Magatartási Kódex és a kapcsolódó szabályzatok esetleges be nem tartásának vagy megsértésének felismerését, továbbá hogy észrevegye a lehetséges gyenge pontokat azzal a céllal, hogy erősítse a szabálykövető magatartást az FCC Csoporton belül. Azt használhatja konzultációra is, valamint ott a belső ellenőrzés javítását célzó javaslatokat tehet.

**A közérdekű bejelentési csatorna használatával történő közléseket az Egyeztető Bizottság kapja meg és dolgozza fel a titkosság garantálása mellett.**

Az Egyeztető Bizottság a következő osztályok vállalati igazgatóiból áll: Humánerőforrás, Belső Audit, Megfelelőség, Jogi Szolgáltatások és Vállalati Felelősségvállalás.

## Kivizsgálás

Az Egyeztető Bizottság minden jelentést haladéktalanul és alaposan kivizsgál, és javaslatot tesz a probléma megoldását szolgáló megfelelő intézkedésekre. Az információk elemzése tárgyilagos és elfogulatlan szempontok alkalmazásával történik.

## Megtorlásellenes intézkedések

Szigorúan tilos bármilyen megtorló intézkedést alkalmazni a Csoport munkavállalójával szemben amiatt, hogy szabálytalanságot jelentett.

## Valótlan jelentések

Megfelelő fegyelmi intézkedések kerülnek alkalmazásra, ha a belső vizsgálat azt állapítja meg, hogy valamely szabálytalanságot hamisan és rosszhiszeműen jelentettek.

A következő csatornák segítségével jelentheti az Etikai és Magatartási Kódex vagy a kapcsolódó szabályzatok bármely esetleges megsértését:

**E-nyomtatvány:** Ez a csatorna a vállalati Intranet rendszerben érhető el, és itt fájlokat tölthet fel. A titoktartás a kezdetektől biztosított.

A hozzáféréshez kattintson ide:

*OnePoint → Documents → Group → Legal Affairs  
→ 2019\_Code of Ethics and Conduct*

## E-mail:

**canaletico@fcc.es**

**denunciaacoso@fcc.es**

## Levelezési cím:

Apartado de correos 19312

28080 Madrid

Spanyolország

# Formális nyilatkozat

## Tájékoztató alapján és beleegyezés mellett

2

A munkavállalók rendszeres időközönként kötelesek formális nyilatkozatot aláírni, amelyben vállalják, hogy betartják az FCC Csoport Etikai és Magatartási Kódexét.

*A jelen nyilatkozat aláírásával igazolom, hogy:*

*Ismerem és elolvastam az FCC Csoport Etikai és Magatartási Kódexét.*

*Megértettem az abban foglalt kötelezettségeket, tilalmakat és magatartási irányelveket.*

*Szakmai feladataim során annak alapelvei és értékei szerint járok el, és betartom annak rendelkezéseit.*

*Együttműködöm a Megfelelőségi szervezettel az Etikai és Magatartási Kódex alkalmazása során.*

*Tudatában vagyok annak, hogy az FCC Csoport rendelkezik a meg nem felelés jelentésére szolgáló eljárással, és hogy az én felelősségem az adott eljárás útján jelenteni a meg nem felelés bármely olyan esetét, amely a tudomásomra jut.*

*Együttműködöm a szabálykövetés kultúrájának meghonosítása érdekében, példát mutatok, és ösztönzöm az Etikai és Magatartási Kódex kapcsán felmerülő kételyek megfelelő mederbe terelését és megoldását.*

NÉV

ALÁÍRÁS

DÁTUM



Az Etikai és Magatartási Kódexet rendszeresen aktualizálják, hogy abba beépítsék az új szabályozási követelményeket, a megfelelőségi vizsgálatokból és legjobb gyakorlatokból eredő fejlesztéseket. Látogasson el az FCC Csoport honlapjára ([www.fcc.es](http://www.fcc.es)) és az Intranetre az érvényes változat megtekintése céljából.